

FAPDF INTEGRIDADE #4

OUVIDORIA E CANAIS DE DENÚNCIA

O que é a Ouvidoria?



O QUE É A OUVIDORIA?

A Ouvidoria é o **canal oficial** entre cidadão e administração pública.

ADM. PÚBLICA

OUVIDORIA

CIDADÃO

A **Constituição Federal** prevê a participação do usuário na administração pública.

E essa participação é garantida pela estrutura da Ouvidoria.

O QUE A OUVIDORIA FAZ?



Recebe **reclamações, denúncias, sugestões e elogios.**



Identifica **falhas** e promove **melhorias** nos serviços públicos.



Fortalece a **ética**, a **responsabilidade** e a **cidadania ativa.**

COMO PARTICIPAR?

É pela ouvidoria que o cidadão, o usuário dos serviços públicos e os funcionários podem **expressar e vocalizar suas demandas.**

Essas vozes se transformam em **ferramentas de gestão** que podem refletir na excelência das atividades públicas.

Utilizar a Ouvidoria significa exercitar a **cidadania** e buscar a **melhoria dos serviços.**



Fale com a **Comissão de Ética da FAPDF:**

✉ cetica@fap.df.gov.br | ☎ (61) 3462-8805

Ou acesse o sistema de ouvidoria do Distrito Federal:

Participa DF - www.participa.df.gov.br