



2º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

2025

SUMÁRIO

01	Introdução	3
02	Nossos Registros	4
03	Assuntos Demandados	5
04	Nossos Atendimentos	7
05	e-SIC - Pedidos de Acesso à Informação	11
06	Conclusão	12

Relatório elaborado por Lílian Nunes Leão Seabra, Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (Interlocutora de Ouvidoria da FAPDF)

INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório trimestral das atividades da Ouvidoria FAPDF, referente ao 2º trimestre de 2025, em atendimento à Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, e à Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012 e Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.

NOSSOS REGISTROS

***8 manifestações
de ouvidoria no
período***

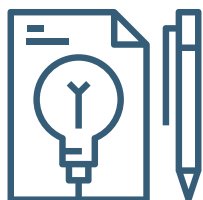
8 recebidas pela Internet



ASSUNTOS DEMANDADOS



Apoio financeiro à pesquisa científica, tecnológica ou de inovação



Editais de pesquisa, projetos, convênios, eventos



Irregularidade em convênios, contratos, cooperação da FAP



Comunicação de órgãos, entidades públicas com o cidadão



Serviço prestado por órgão/ entidade do Governo do DF

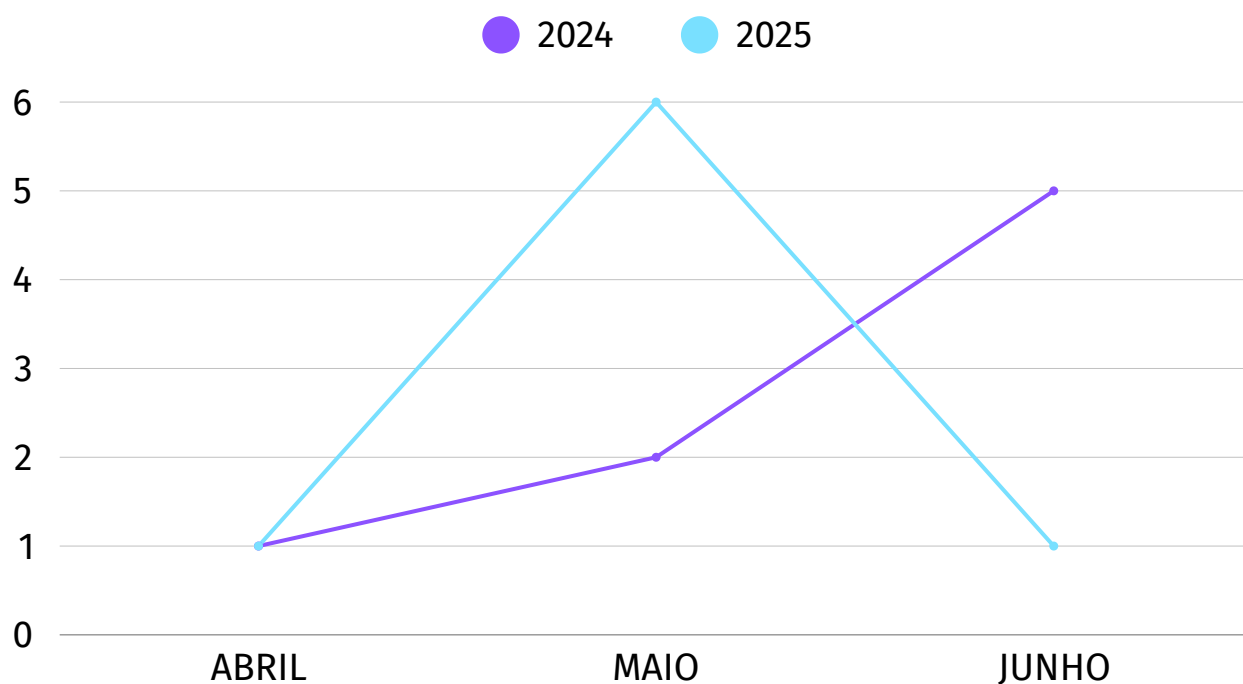
ASSUNTOS DEMANDADOS

Quantidade - percentual de manifestações do assunto

ASSUNTO	QUANTIDADE	%
Edital 02/2025 - FAPDF Participa	4	50
Emissão de documento de bolsista	1	12,5
Servidores FAPDF - Edital PPSUS - (Chamada Pública nº 04/2025)	1	12,5
Chamada 02/2024 - FAPDF Publica	1	12,5
Edital 06/2024 - FAPDF Learning	1	12,5

NOSSOS ATENDIMENTOS

Quadro comparativo entre as demandas ouv de 2024 e 2025*



*Dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

NOSSOS ATENDIMENTOS

Tipologia Global - elogio, sugestão, reclamação, informação, solicitação e denúncia por assunto, registrados no primeiro trimestre

ASSUNTO	ELO	SUG	REC	INF	SOL	DEN
Edital 02/2025 - FAPDF Participa	0	0	3	1	0	0
Emissão de documento de bolsista	0	0	1	0	0	0
Servidores FAPDF - Edital PPSUS - (Chamada Pública nº 04/2025)	1	0	0	0	0	0
Chamada 02/2024 - FAPDF Publica	0	0	0	0	0	1
Edital 06/2024 - FAPDF Learning	0	0	1	0	0	0

No total, foram registradas 8 manifestações no 2º trimestre, sendo 5 reclamações, 1 elogio, 1 informação e 1 denúncia, cuja irregularidade foi devidamente recebida, encaminhada para apuração e sanada, seguindo os fluxos institucionais e garantindo o devido tratamento da demanda, em conformidade com a legislação vigente.

NOSSOS ATENDIMENTOS

Indicadores

Índice de resolutividade	0%
Índice de satisfação com o atendimento	0%
Índice de satisfação com o serviço de ouvidoria	0%
Índice de satisfação com o sistema	0%
Índice de recomendação	0%
Satisfação com a resposta	0%

Não houve respostas à pesquisa de satisfação e/ou a demanda foi realizada de forma anônima. Por isso, não foi possível mensurar os índices, como a recomendação, a satisfação com o serviço de ouvidoria, a satisfação com a resposta e a resolutividade.

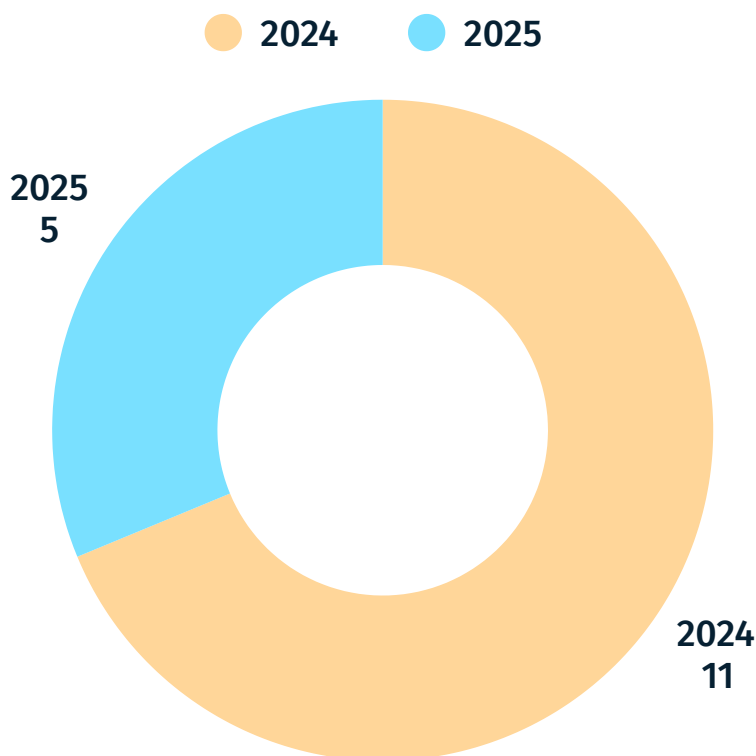
NOSSOS ATENDIMENTOS

Prazos



O tempo médio para respostas no período foi de 9,1 dias, sendo que todas as demandas foram respondidas em cumprimento com o prazo legal.

E-SIC - PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Neste 2º trimestre, foram tratados 5 pedidos de informação pelo cidadão.

No mesmo período de 2024, foram tratados 11 pedidos de informação pelo cidadão. De 2024 a 2025, foram 6 pedidos a menos.

CONCLUSÃO

Em comparação a 2024, manteve-se o quantitativo de demandas.

Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo.

A Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal segue com o comprometimento de prestar serviços de excelência, visando sempre estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico e de inovação do Distrito Federal.