

1º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

2025

SUMÁRIO

01	Introdução	3
02	Nossos Registros	4
03	Assuntos Demandados	5
04	Nossos Atendimentos	7
05	e-SIC - Pedidos de Acesso à Informação	11
06	Conclusão	12

Relatório elaborado por Lílian Nunes Leão Seabra, Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (Interlocutora de Ouvidoria da FAPDF)

INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório trimestral das atividades da Ouvidoria FAPDF, referente ao 1º trimestre de 2025, em atendimento à Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, e à Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012 e Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.

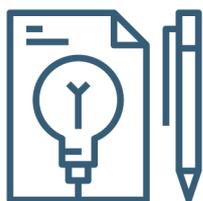
NOSSOS REGISTROS

**7 manifestações
de ouvidoria no
período**

7 recebidas pela Internet



ASSUNTOS DEMANDADOS



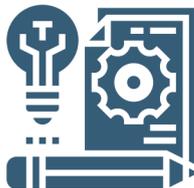
**Editais de pesquisa, projetos,
convênios, eventos**



**Apoio financeiro à pesquisa
científica, tecnológica ou de
inovação**



**Falha em procedimento do
órgão, entidade pública**



**Inovação tecnológica em
órgão, entidade pública**

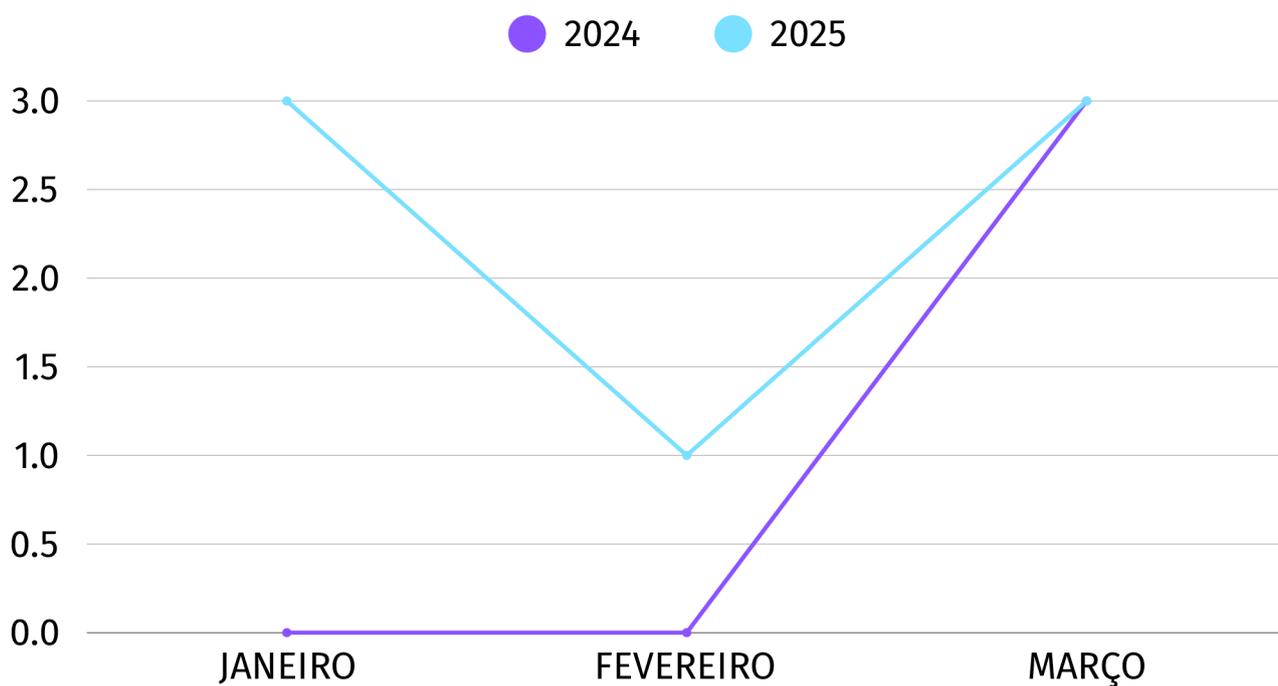
ASSUNTOS DEMANDADOS

Quantidade - percentual de manifestações do assunto

ASSUNTO	QUANTIDADE	%
Edital 06/2024 - FAPDF Learning	2	28,57
Sobre pesquisador(a)	2	28,57
Edital 02/2025 - FAPDF Participa 2025	1	14,29
Orçamento da FAPDF de 2024	1	14,29
Contrato de prestação de serviços	1	14,29

NOSSOS ATENDIMENTOS

Quadro comparativo entre as demandas ouv de 2024 e 2025*



*Dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

7

NOSSOS ATENDIMENTOS

Tipologia Global - elogio, sugestão, reclamação, informação, solicitação e denúncia por assunto, registrados no primeiro trimestre

ASSUNTO	ELO	SUG	REC	INF	SOL	DEN
Edital 06/2024 - FAPDF Learning	0	0	2	0	0	0
Sobre pesquisador(a)	0	0	2	0	0	0
Edital 02/2025 - FAPDF Participa 2025	0	0	1	0	0	0
Orçamento da FAPDF de 2024	0	0	1	0	0	0
Contrato de prestação de serviços	0	0	0	0	0	1

No total, foram registradas 7 manifestações no 1º trimestre, sendo 6 reclamações e 1 denúncia cuja irregularidade foi devidamente recebida, encaminhada para apuração e sanada, seguindo os fluxos institucionais e garantindo o devido tratamento da demanda, em conformidade com a legislação vigente.

NOSSOS ATENDIMENTOS

Indicadores

Índice de resolutividade	0%
Índice de satisfação com o atendimento	0%
Índice de satisfação com o serviço de ouvidoria	0%
Índice de satisfação com o sistema	0%
Índice de recomendação	0%
Satisfação com a resposta	0%

Não houve respostas à pesquisa de satisfação e/ou a demanda foi realizada de forma anônima. Por isso, não foi possível mensurar a recomendação, a satisfação com o serviço de ouvidoria, a satisfação com a resposta e a resolutividade.

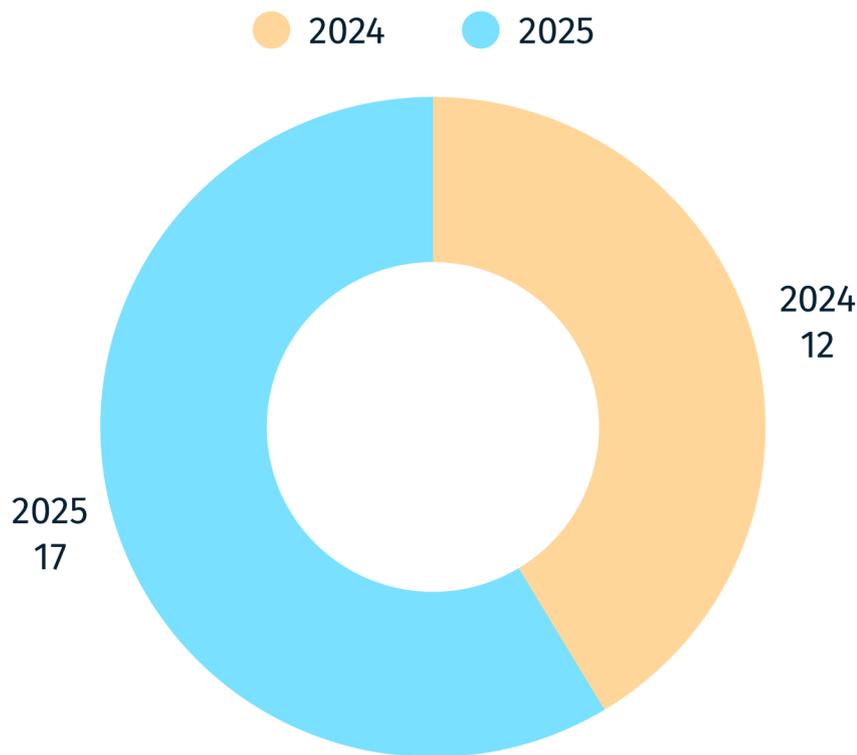
NOSSOS ATENDIMENTOS

Prazos



O tempo médio para respostas no período foi de 7,4 dias, sendo que todas as demandas foram respondidas em cumprimento com o prazo legal.

E-SIC - PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Em 2025, foram tratados 17 pedidos de informação pelo cidadão.

No mesmo período de 2024, foram tratados 12 pedidos de informação pelo cidadão, 5 a menos.

CONCLUSÃO

Em comparação a 2024, houve aumento no quantitativo de demandas.

Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo.

A Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal segue com o comprometimento de prestar serviços de excelência, visando sempre estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico e de inovação do Distrito Federal.