

Relatório Trimestral Ouvidoria

JULHO A SETEMBRO

2023

SUMÁRIO

01

INTRODUÇÃO

02

NOSSOS REGISTROS

03

NOSSOS ATENDIMENTOS

04

ASSUNTOS MAIS
DEMANDADOS

05

PROJETO

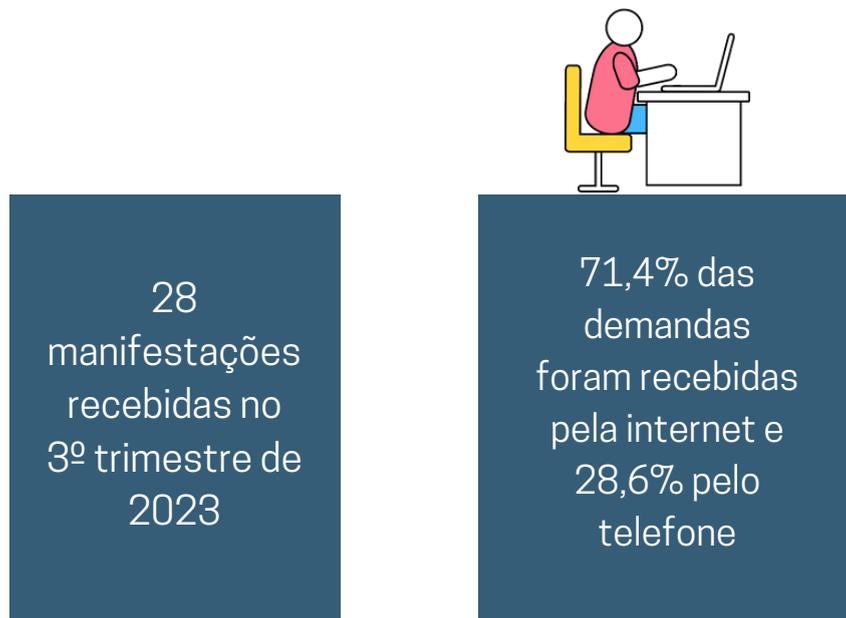
06

CONCLUSÃO

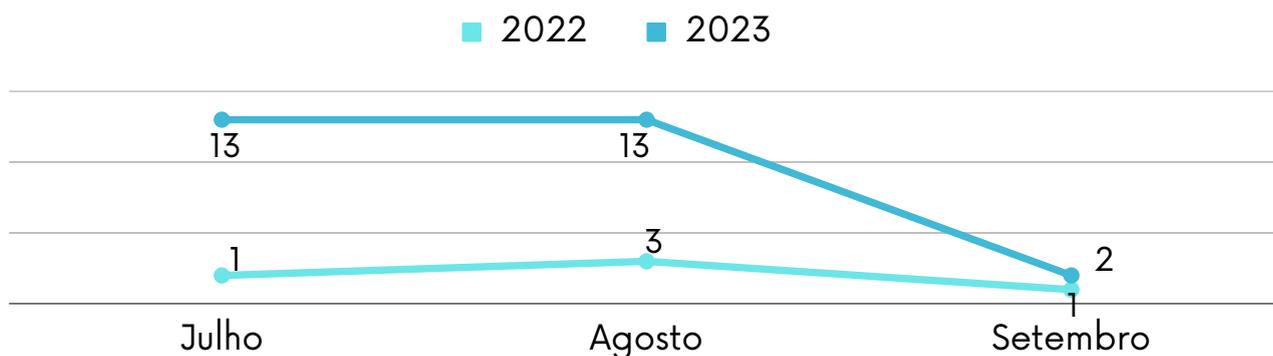
INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório trimestral das atividades da Ouvidoria FAPDF, referente ao 3º trimestre de 2023, em atendimento à Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, e à Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012 e Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.

NOSSOS REGISTROS



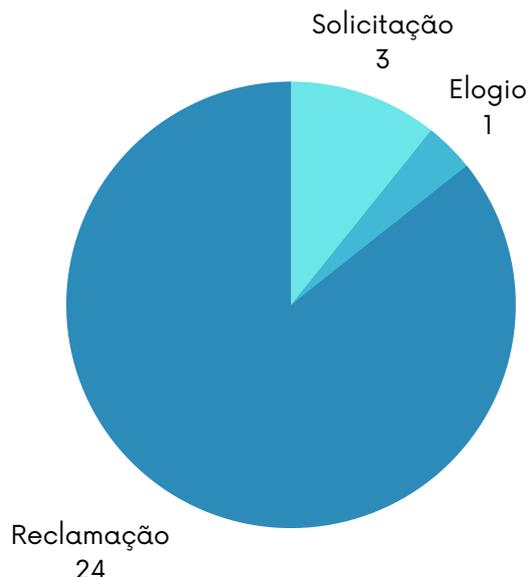
Quadro comparativo entre demandas recebidas no mesmo período em 2022 e 2023



*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

NOSSOS ATENDIMENTOS

TIPOLOGIA



INDICADORES

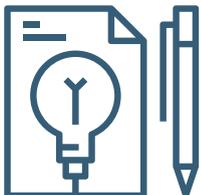
	Recomendação	Satisfação com o serviço de ouvidoria	Satisfação com a resposta	Resolutividade
1º trimestre 2023	100%	100%	100%	50%
2º trimestre 2023	50%	33%	0%	20%
3º trimestre 2023	100%	100%	100%	100%

PRAZOS

O prazo médio de resposta no período foi de 7 dias

*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

	Dificuldade de acesso ao edital de pesquisa
	Editais de pesquisa, projetos, convênios, eventos
	Apoio financeiro à pesquisa científica, tecnológica ou de inovação

PROJETO DE DIVULGAÇÃO DA OUVIDORIA

Em agosto, foi dado início do Projeto de Divulgação de Ouvidoria da FAPDF.

Em parceria com a Assessoria de Comunicação, estão sendo publicadas, no Instagram da FAPDF, pílulas de informação sobre a Ouvidoria e sobre a importância de o cidadão registrar suas demandas, uma vez que estas são essenciais para a tomada de decisão da nossa Fundação.

CONCLUSÃO

Houve aumento nas demandas de ouvidoria em relação ao mesmo período em 2022.

Todas as reclamações recebidas, assim como os últimos relatórios de ouvidoria publicados estão sendo importantes instrumentos para tomada de decisão no âmbito da Presidência da FAPDF.

A Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal segue com o comprometimento de prestar serviços de excelência, visando sempre estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico e de inovação do Distrito Federal.

Nossa Equipe

Diretor-Presidente

Marco Antônio Costa Júnior

Vice Diretor-Presidente

Paulo Nicholas de Freitas Nunes

Chefe de Gabinete

Ludimila Gonçalves da Cruz

Interlocutora de Ouvidoria

Yasmin de Souza Odaguiri Enes

Saiba mais sobre a FAPDF



<https://www.fap.df.gov.br/>



@fapdfoficial



<https://www.youtube.com/channel/UCFdn>



@fapdf.fundacao



<https://www.participa.df.gov.br/>