

2024

RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA DA FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA DO DISTRITO FEDERAL



SUMÁRIO

- 01** Introdução
- 02** Nossos Registros
- 03** Quadro Comparativo
- 04** Pedidos de Acesso à Informação
- 05** Nossos Atendimentos
- 06** Assuntos Demandados
- 08** Conclusão

INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório anual das atividades da Ouvidoria FAPDF, referente ao ano de 2024, em atendimento à Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, e à Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012 e Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.

NOSSOS REGISTROS

29
manifestações
de ouvidoria no
período.

*25 recebidas pela internet e
4 recebidas pela central
telefônica 162.*

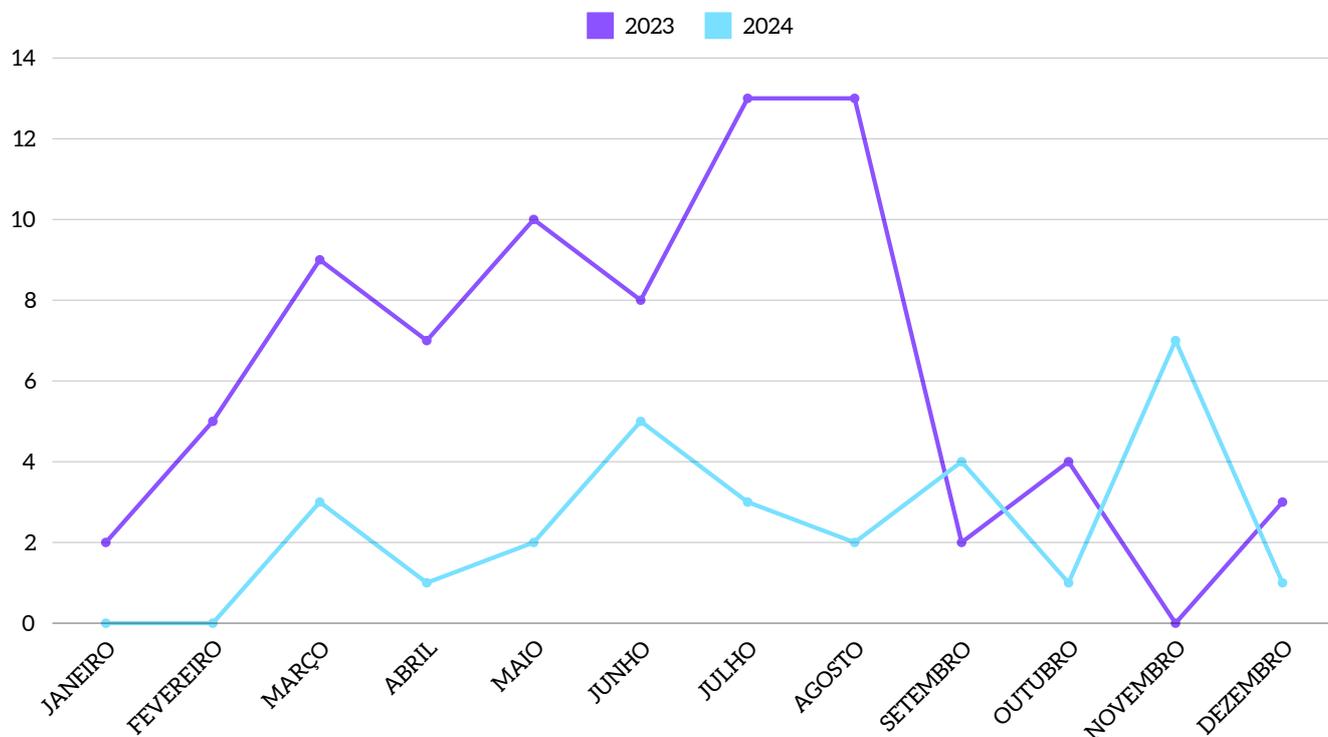


TIPOLOGIA

24 reclamações
4 solicitações
1 denúncia



QUADRO COMPARATIVO ENTRE AS DEMANDAS OUV DE 2023 E 2024



*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

SIC - PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

MÊS	QUANTIDADE
JANEIRO	0
FEVEIRO	0
MARÇO	3
ABRIL	1
MAIO	2
JUNHO	5
JULHO	3
AGOSTO	2
SETEMBRO	4
OUTUBRO	1
NOVEMBRO	7
DEZEMBRO	1
TOTAL	29

NOSSOS ATENDIMENTOS

INDICADORES

Índice de resolutividade	0%
Índice de satisfação com o atendimento	100%
Índice de satisfação com o serviço de ouvidoria	67%
Índice de recomendação	0%
Índice de satisfação com o sistema	100%
Satisfação com a resposta	0%

Não houve respostas à pesquisa de satisfação quanto ao índice de resolutividade, recomendação e satisfação com a resposta. Por este motivo, não foi possível mensurar os indicadores mencionados.

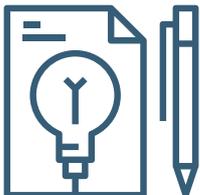
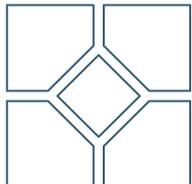
PRAZOS

O tempo médio para respostas no período foi de 8,1 dias, sendo que todas as demandas foram respondidas em cumprimento com o prazo legal.



*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

ASSUNTOS DEMANDADOS

	Editais de pesquisa, projetos, convênios, eventos
	Apoio financeiro à pesquisa científica, tecnológica ou de inovação
	Servidor Público
	Bolsa universitária
	Manutenção de calçadas

ASSUNTOS DEMANDADOS

	Recurso contra resultado final, parcial de edital FAPDF
	Dificuldade de acesso ao edital de pesquisa da FAPDF
	Concurso Público no DF
	Implantação da bolsa de pesquisa
	Recurso contra análise de prestação de contas FAPDF

CONCLUSÃO

Em comparação a 2023, houve redução no quantitativo de demandas, com exceção dos meses de setembro e de novembro de 2024.

Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo.

A Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal segue com o comprometimento de prestar serviços de excelência, visando sempre estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico e de inovação do Distrito Federal.