

2024

4º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA DA FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA DO DISTRITO FEDERAL



SUMÁRIO

- 01** Introdução
- 02** Nossos Registros
- 03** Quadro Comparativo
- 04** Pedidos de Acesso à Informação
- 05** Nossos Atendimentoos
- 06** Assuntos Demandados
- 07** Conclusão

INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório trimestral das atividades da Ouvidoria FAPDF, referente ao 4º trimestre de 2024, em atendimento à Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, e à Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012 e Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.



NOSSOS REGISTROS

***9 manifestações
de ouvidoria no
período.***

9 recebidas pela Internet.

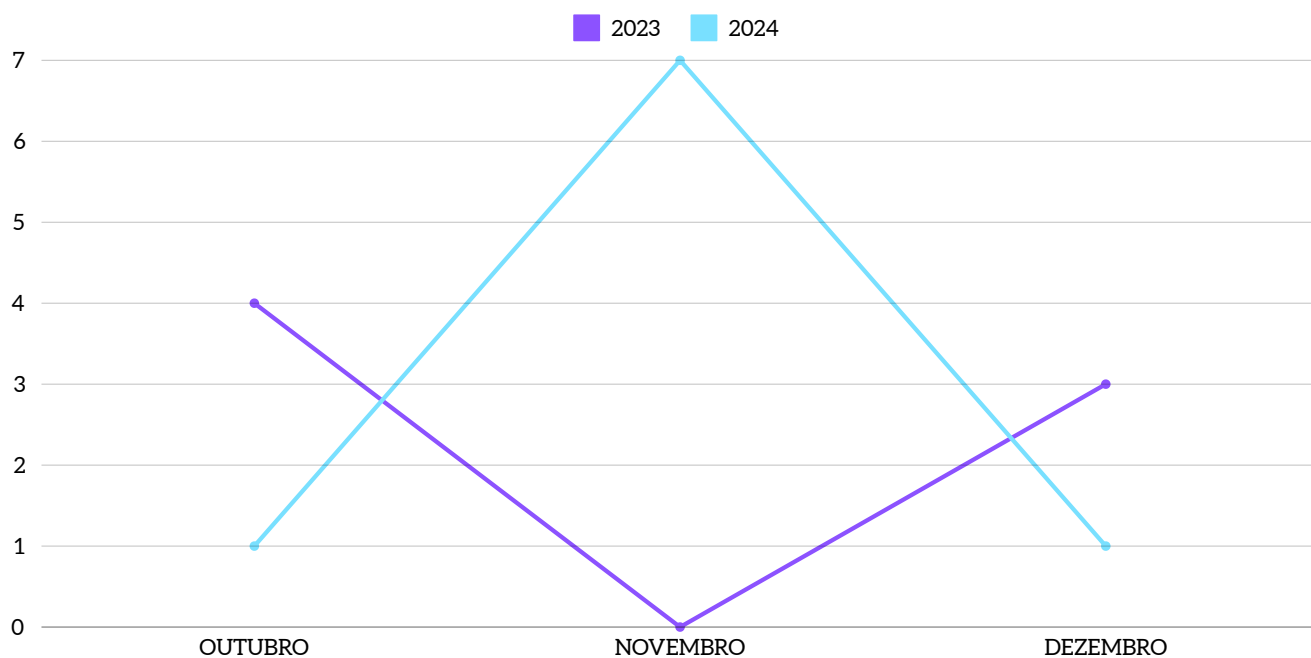


TIPOLOGIA

***8 reclamações
1 solicitação***



QUADRO COMPARATIVO ENTRE AS DEMANDAS OUV DE 2023 E 2024



*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

SIC – PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

MÊS	QUANTIDADE
OUTUBRO	1
NOVEMBRO	7
DEZEMBRO	1
TOTAL	9

NOSSOS ATENDIMENTOS

INDICADORES*

Índice de resolatividade	0%
Índice de satisfação com o atendimento	0%
Índice de satisfação com o serviço de ouvidoria	0%
Índice de recomendação	0%
Índice de satisfação com o sistema	0%
Satisfação com a resposta	0%

Não houve respostas à pesquisa de satisfação. Por este motivo, não foi possível mensurar a recomendação, a satisfação com o serviço de ouvidoria e a satisfação com a resposta, por exemplo.

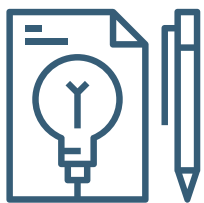
PRAZOS

O tempo médio para respostas no período foi de 5,8 dias, sendo que todas as demandas foram respondidas em cumprimento com o prazo legal.



*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

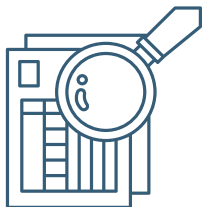
ASSUNTOS DEMANDADOS



**Edital de pesquisa, projeto,
convênio, evento**



**Implantação da bolsa de
pesquisa**



**Dificuldade de acesso ao
edital de pesquisa da FAPDF**



Concurso público no DF

CONCLUSÃO

Em comparação a 2023, houve ligeiro aumento no quantitativo de demandas apenas no mês de novembro.

Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo.

A Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal segue com o comprometimento de prestar serviços de excelência, visando sempre estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico e de inovação do Distrito Federal.