

2024

3º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA DA FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA DO DISTRITO FEDERAL



SUMÁRIO

- 01** Introdução
- 02** Nossos Registros
- 03** Pedidos de Acesso à Informação
- 04** Assuntos Demandados
- 05** Conclusão

INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório trimestral das atividades da Ouvidoria FAPDF, referente ao 3º trimestre de 2024, em atendimento à Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, e à Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012 e Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.

NOSSOS REGISTROS

**9 manifestações
de ouvidoria no
período.**

**7 recebidas pela internet e
2 recebidas pela central
telefônica 162.**

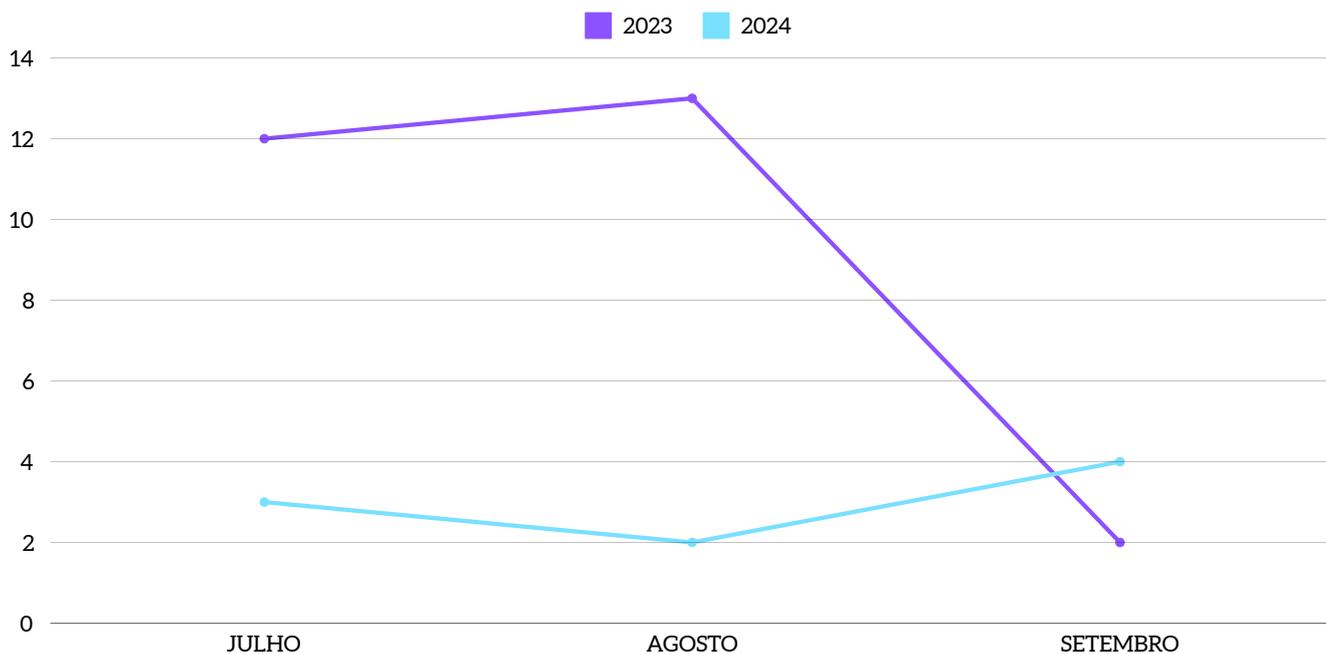


TIPOLOGIA

**6 reclamações
2 solicitações
1 denúncia**



QUADRO COMPARATIVO ENTRE AS DEMANDAS OUV DE 2023 E 2024



*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

SIC - PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

MÊS	QUANTIDADE
JULHO	4
AGOSTO	3
SETEMBRO	2
TOTAL	9

NOSSOS ATENDIMENTOS

INDICADORES

Índice de resolatividade	0%
Índice de satisfação com o atendimento	100%
Índice de satisfação com o serviço de ouvidoria	67%
Índice de recomendação	0%
Índice de satisfação com o sistema	100%
Satisfação com a resposta	0%

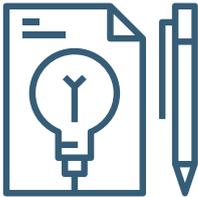
PRAZOS

O tempo médio para respostas no período foi de 9,7 dias, sendo que todas as demandas foram respondidas em cumprimento com o prazo legal.



*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

ASSUNTOS DEMANDADOS

	Editais de pesquisa, projeto, convênio, evento
	Apoio financeiro à pesquisa científica, tecnológica ou de inovação
	Servidor Público

CONCLUSÃO

Em comparação a 2023, houve redução no quantitativo de demandas.

Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo.

A Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal segue com o comprometimento de prestar serviços de excelência, visando sempre estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico e de inovação do Distrito Federal.