

2024

2º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA DA FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA DO DISTRITO FEDERAL



SUMÁRIO

- 01** Introdução
- 02** Nossos Registros
- 03** Pedidos de Acesso à Informação
- 04** Assuntos Demandados
- 05** Conclusão

INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório trimestral das atividades da Ouvidoria FAPDF, referente ao 2º trimestre de 2024, em atendimento à Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, e à Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012 e Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.

NOSSOS REGISTROS

**8 manifestações
de ouvidoria no
período.**

**75% recebidas pela internet
e 25% recebidas pela
central telefônica 162.**

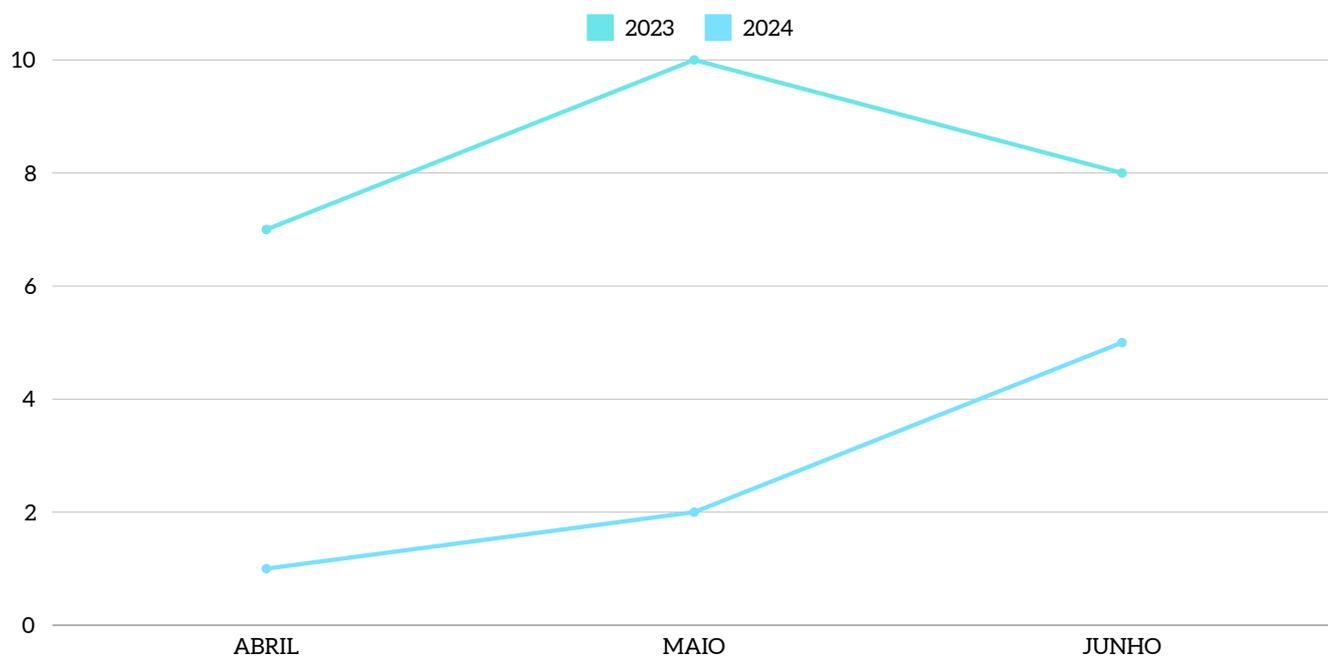


TIPOLOGIA

**100% das
demandas foram
reclamações.**



QUADRO COMPARATIVO ENTRE AS DEMANDAS OUV DE 2023 E 2024



*dados retirados do Painel Ouvidoria do Distrito Federal e do Participa DF

SIC - PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

MÊS	QUANTIDADE
ABRIL	4
MAIO	3
JUNHO	3
TOTAL	12

NOSSOS ATENDIMENTOS

INDICADORES

Não houve respostas à pesquisa de satisfação. Por este motivo, não foi possível mensurar a recomendação, a satisfação com o serviço de ouvidoria e a satisfação com a resposta

PRAZOS

O prazo médio para respostas no período foi de 7 dias.

ASSUNTOS DEMANDADOS

Foram realizadas reclamações sobre a forma de concessão de apoio financeiro para participação em eventos científicos fomentados pela FAP; dúvidas em relação a gastos de edital; cumprimento de prazo de edital; reclamação sobre comportamento de servidor; critérios de habilitação de propostas enviadas durante período de submissão e liberação de cadastro de usuário externo SEI.

CONCLUSÃO

Em comparação a 2023, houve redução no quantitativo de demandas.

Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo.

A Fundação de Apoio à Pesquisa do Distrito Federal segue com o comprometimento de prestar serviços de excelência, visando sempre estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico e de inovação do Distrito Federal.