

# Carta de Serviços ao Cidadão



© fapdf

FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA DO DISTRITO FEDERAL

Elaborado por Yasmin de Souza Odaguires Enes e Luana Fonseca da Costa

Diagramação: ASCOM

[www.fap.df.gov.br](http://www.fap.df.gov.br)

(61) 3462-8800

Granja do Torto, Lote 04, Parque Tecnológico Biotic.



Prezado cidadão,

A Carta de Serviços é um instrumento de controle social que facilita sua participação nas ações e programas do Distrito Federal.

A FAPDF tem como missão estimular, apoiar e promover o desenvolvimento científico, tecnológico e de inovação no Distrito Federal. Fomentamos projetos de pesquisas, por meio de editais e chamadas públicos, em parceria com instituições acadêmicas, científicas e tecnológicas, nacionais e internacionais.

Nesta Carta de Serviços ao Cidadão, você encontrará informações sobre o que fazemos e os serviços que oferecemos.



## ÍNDICE DE SERVIÇOS PRESTADOS AO CIDADÃO

### Sumário

PROGRAMAS DE BOLSAS E EVENTOS (COOBE).....	5
PROGRAMA DE DIFUSÃO CIENTÍFICA FAPDF PARTICIPA.....	6
FAPDF PUBLICA .....	7
FAPDF MOVIMENTA.....	8
PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO PDPG.....	9
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA – (PIBIC).....	10
PROGRAMA DE BOLSAS DE INICIAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO (PIBITI).....	11
PROGRAMA PESQUISA BÁSICA – DEMANDA ESPONTÂNEA .....	12
CHAMADAS E EDITAIS CIENTÍFICOS (COOTEC).....	13
EDITAIS E CHAMADAS EM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (COOTI) .....	14
PROGRAMA FAPDF LEARNING.....	15
APOIO À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE MPES .....	16
PROGRAMAS DE DIFUSÃO CIENTÍFICA.....	17
FAPDF REALIZA.....	18
PROGRAMA DESAFIO DF .....	19
PRÊMIO FAPDF DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO 3ª EDIÇÃO.....	20
AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS EM PESQUISA VIGENTES (COOAC).....	21
OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC.....	22



## PROGRAMAS DE BOLSAS E EVENTOS (COOBE)

O que é: A Coordenação de Bolsas e Eventos (COOBE), Unidade subordinada à Superintendência de Ciência, Tecnologia e Inovação (SUCTI) coordena as atividades dos programas de bolsas de iniciação científica, tecnológica e de inovação; de bolsas de Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, nas modalidades de Pós-doutorado Sênior e Pós-Doutorado Júnior; e de bolsas para pesquisador visitante. Também coordena as atividades relacionadas a eventos científicos, tecnológicos e de inovação, além de patrocínios voltados para iniciativa acadêmica. As atividades são desenvolvidas por meio do planejamento, supervisão e controle dos procedimentos técnicos e operacionais, desde estudos preliminares para lançamento de editais. Os ritos estão estabelecidos em cada edital ou chamamento lançado em cada momento.

**Público Alvo:** Professores, pesquisadores e interessados em patrocínio.

**Atendimento:** de 9h às 17h, via e-mail da Coordenação ([coobe@fap.df.gov.br](mailto:coobe@fap.df.gov.br)), Sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8840

**Prazos e requisitos:** Todos os prazos e requisitos das atividades desenvolvidas pela unidade estão estabelecidos nos editais e chamadas.



## PROGRAMA DE DIFUSÃO CIENTÍFICA FAPDF PARTICIPA

**O que é:** Visa Apoiar a apresentação de trabalhos em eventos de Ciência, Tecnologia e Inovação e pesquisa aplicada; apoiar a participação, como aluno(a), em cursos de curta duração em Pesquisa e Desenvolvimento em Ciência, Tecnologia e Inovação e pesquisa aplicada; apoiar visitas técnicas às Instituições de Pesquisa e Desenvolvimento em Ciência, Tecnologia e Inovação e pesquisa aplicada, sendo que qualquer das opções de apoio podem ocorrer no país ou no exterior e com, no máximo, 15 (quinze) dias de duração.

**Público alvo:** Pesquisadores mestres e doutores; estudantes de pós-graduação stricto sensu, e de graduação que fazem parte de programa de iniciação científica ou de programa de extensão; profissionais atuantes em Ciência, Tecnologia e Inovação e pesquisa aplicada com titulação mínima de mestre.

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI\\_GDF-135194815-ChamadaPublica-3.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI_GDF-135194815-ChamadaPublica-3.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [coobe@fap.df.gov.br](mailto:coobe@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8840

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital Custo: Este serviço é gratuito



## FAPDF PUBLICA

**O que é:** tem como objeto apoiar e incentivar a publicação de artigos científicos em todas as áreas do conhecimento produzidas por pesquisadores do Distrito Federal.

**Público alvo:** Pesquisadores vinculados às Instituições públicas ou privadas de ensino ou pesquisa, institutos, centros de pesquisa, empresas de base tecnológica ou de desenvolvimento, constituídas sob as Leis brasileiras e que tenham sua sede e administração no DF; Pesquisadores vinculados e/ou Organização da Sociedade Civil (OSC) e Startups cuja a publicação deriva diretamente de projetos apoiados pela FAPDF, constituídas sob as Leis brasileiras e que tenham sua sede e administração no Distrito Federal.

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI\\_GDF-135194044-ChamadaPublica-2.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI_GDF-135194044-ChamadaPublica-2.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [coobe@fap.df.gov.br](mailto:coobe@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8840

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## FAPDF MOVIMENTA

**O que é:** tem como objeto selecionar projetos para concessão de apoio financeiro para organização de eventos científicos, tecnológicos e de inovação, tais como congressos, simpósios, workshops, seminários, mostras, feiras, jornadas científicas, ciclos de palestras, fóruns e outros eventos científicos similares a serem realizados no Distrito Federal

**Público alvo:** Pesquisadores e profissionais em CT&I com formação e experiência compatíveis com a modalidade e o tema do evento de reconhecida relevância científica, tecnológica e de inovação, que possuam vínculo com instituições públicas ou privadas de ensino ou pesquisa, institutos, centros de pesquisa, empresas de base tecnológica ou de desenvolvimento, constituídas sob as leis brasileiras e que tenham sua sede e administração no DF

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI\\_GDF-134977935-Edital-02.2024-FAPDF-MOVIMENTA.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI_GDF-134977935-Edital-02.2024-FAPDF-MOVIMENTA.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [coobe@fap.df.gov.br](mailto:coobe@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8840

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO PDPG

**O que é:** tem como objeto conceder Bolsas stricto sensu - mestrado, doutorado e pós-doutorado Público alvo: Instituições Públicas e Privadas de Ensino Superior – IES do Distrito Federal, que possuam programas de pós graduação stricto sensu, e autorizadas/credenciadas à CAPES para tal fim, com sede e administração no Distrito Federal.

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI\\_GDF-135594234-ChamadaPublica.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI_GDF-135594234-ChamadaPublica.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [coobe@fap.df.gov.br](mailto:coobe@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8840

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA – (PIBIC)

**O que é:** Visa incentivar e apoiar a política de Iniciação Científica desenvolvida nas Instituições de Ensino ou Pesquisa e nos Institutos Federais de Educação, por meio da concessão de bolsas de Iniciação Científica (IC) a estudantes de graduação integrados na pesquisa científica, tecnológica e de inovação

**Público alvo:** Instituições de ensino ou pesquisa em Ciência, Tecnologia e Inovação – IESs e ICTs, públicas ou privadas, e Institutos Federais de Educação - IFs que tenham instalações próprias para a implementação do Programa de Iniciação Científica, todos constituídos sob as leis brasileiras e com sede e administração no Distrito Federal/DF

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI\\_GDF-135834235-ChamadaPublica.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI_GDF-135834235-ChamadaPublica.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [coobe@fap.df.gov.br](mailto:coobe@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8840

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## PROGRAMA DE BOLSAS DE INICIAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO (PIBITI)

**O que é:** Visa apoiar a política pública de iniciação científica aplicada ao desenvolvimento tecnológico e inovação nas Instituições de Ensino, Pesquisa e Extensão do Distrito Federal (DF), por meio do fomento de bolsas de Iniciação Científica, Tecnológica e de Inovação (ICTI), a estudantes de graduação integrados na pesquisa científica, tecnológica e de inovação;

**Público alvo:** instituições de ensino ou pesquisa em Ciência, Tecnologia e Inovação - IESs e ICTs, públicas ou privadas, Institutos Federais de Educação; que tenham instalações próprias para a implementação do Programa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação, todos constituídos sob as leis brasileiras e com sede e administração no DF.

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI\\_GDF-135829266-ChamadaPublica.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI_GDF-135829266-ChamadaPublica.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [coobe@fap.df.gov.br](mailto:coobe@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8840

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## PROGRAMA PESQUISA BÁSICA – DEMANDA ESPONTÂNEA

**O que é:** Visa incentivar e apoiar a pesquisa científica, tecnológica e de inovação, bem como promover a interação em rede, de modo a contribuir para o desenvolvimento do Distrito Federal, mediante apoio financeiro à projetos de pesquisa científica, tecnológica ou de inovação, em todas as áreas do conhecimento.

**Público alvo:** Pesquisadores doutores vinculados às instituições públicas ou privadas de ensino ou pesquisa, institutos, centros de pesquisa, empresas de base tecnológica ou de desenvolvimento, constituídas sob as Leis brasileiras e que tenham sua sede e administração no DF.

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/04/SEI\\_GDF-138704748-ChamadaPublica-01-Demanda-Espontanea.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/04/SEI_GDF-138704748-ChamadaPublica-01-Demanda-Espontanea.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [coobe@fap.df.gov.br](mailto:coobe@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8840

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## CHAMADAS E EDITAIS CIENTÍFICOS (COOTEC)

**O que é:** Lançamento de Editais e chamadas para a área científica, análise, julgamento e encaminhamento para pagamento das propostas contempladas.

**Público Alvo:** Pesquisadores ligados a ICTs, e Órgãos Públicos que apresentem demandas de acordo com a missão institucional da FAPDF.

**Onde Acessar:** site da FAP (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>) ou DODF

**Atendimento:** de 9h às 17h, via e-mail da Coordenação ([cootec@fap.df.gov.br](mailto:cootec@fap.df.gov.br)), Sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar.

**Prazos e requisitos:** Todos os prazos e requisitos das atividades desenvolvidas pela unidade estão estabelecidos nos editais e chamadas.



## EDITAIS E CHAMADAS EM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (COOTI)

**O que é:** Lançamento de Editais e chamadas para a área de tecnologia e inovação, análise, julgamento, contratação, encaminhamento para pagamento e controle das propostas contempladas e projetos em andamento.

**Público alvo:** Pesquisadores ligados a Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs), Instituição de Ensino Superior (IES), que inclui Universidades, Centros Universitários, Faculdades, Órgãos Públicos e empreendedores no âmbito de editais que visam atender o Ecossistema de Inovação do Distrito Federal, incluindo Startups nos setores público e privado, que apresentem demandas de acordo com a missão institucional da FAPDF.

**Onde Acessar:** site da FAP (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>) ou DODF

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail da Coordenação ([cooti@fap.df.gov.br](mailto:cooti@fap.df.gov.br)), Sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8828

**Prazos e requisitos:** Todos os prazos e requisitos das atividades desenvolvidas pela unidade estão estabelecidos nos editais e chamadas.



## PROGRAMA FAPDF LEARNING

**O que é:** Visa promover chamadas específicas para apoiar projetos de pesquisa científica aplicada, tecnológica ou de inovação, mediante apoio financeiro, nas seguintes macro áreas da linha de pesquisa: a) BIO Learning - desenvolver e fomentar o ecossistema de biotecnologia e meio ambiente no Distrito Federal; b) GOV Learning - desenvolver e fomentar o ecossistema de govtechs no Distrito Federal; c) TECH Learning - desenvolver e fomentar o ecossistema das TICs no Distrito Federal; d) AGRO Learning - desenvolver e fomentar o ecossistema do agronegócio no Distrito Federal;

**Público alvo:** Pesquisadores vinculados às instituições públicas ou privadas de ensino, pesquisa, institutos, centros de pesquisa, empresas de base tecnológica ou de desenvolvimento, constituídas sob as Leis brasileiras e que tenham sua sede e administração no Distrito Federal.

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI\\_GDF-136432608-Edital-6.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI_GDF-136432608-Edital-6.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [cooti@fap.df.gov.br](mailto:cooti@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8828

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## APOIO À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE MPES

**O que é:** tem por objeto fomentar a transformação digital de micro e pequenas empresas localizadas no Distrito Federal e na Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE-DF), por meio do apoio financeiro, técnico e estratégico à implementação de soluções tecnológicas inovadoras, a fim de aumentar a competitividade, eficiência e resiliência dessas empresas, em alinhamento da proposta com a missão institucional e o planejamento estratégico da FAPDF;

**Público alvo:** Entidades de representação empresarial (associações, câmaras, sindicatos, entre outros), federações, consórcios distritais, órgãos ou entidades da administração direta ou indireta, organizações da sociedade civil de interesse público (OSCIP) e organizações da sociedade civil (OSC)

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/04/SEI\\_GDF-138818898-Edital-07.2024-MPES.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/04/SEI_GDF-138818898-Edital-07.2024-MPES.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [cooti@fap.df.gov.br](mailto:cooti@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8828

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## PROGRAMAS DE DIFUSÃO CIENTÍFICA

**O que é:** visa apoiar pesquisadores e proponentes que tenham aderência à missão da FAPDF e à sua imagem institucional. Incentiva e reconhece trabalhos vinculados às políticas públicas do setor de Ciência, Tecnologia e Inovação e do Governo do Distrito Federal, relacionados ao aprimoramento direto ou indireto da área.

**Público alvo:** Proponentes com projetos relacionados à missão da FAPDF, a depender das características previstas em cada edital.

**Atendimento:** 9h às 17h, pelo Gabinete/Comissão de avaliação, via e-mail ([patrocinio@fap.df.gov.br](mailto:patrocinio@fap.df.gov.br)) (61) 3462-8838

**Prazos e requisitos:** Todos os prazos e requisitos das atividades desenvolvidas pela unidade estão estabelecidos nos editais e chamadas.



## FAPDF REALIZA

**O que é:** tem por objeto Selecionar e apoiar propostas de eventos que tenham aderência à missão da FAPDF e à sua imagem institucional.

**Público alvo:** Proponentes que sejam pessoas jurídicas constituídas segundo as leis brasileiras, com sede ou filial no Distrito Federal.

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/realiza/>) ou no Diário Oficial do Distrito Federal Atendimento: de 9h às 17h, pelo e-mail [editalrealiza@fap.df.gov.br](mailto:editalrealiza@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar. (61) 3462-8838

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## PROGRAMA DESAFIO DF

**O que é:** O Programa Desafio DF estabelece condições gerais para realização de chamadas específicas a fim de selecionar projetos de desenvolvimento e inovação que se destinem ao estudo da viabilidade de políticas públicas do órgão requerente ou à entidade requerente, pertencente à Administração Pública Direta ou Indireta do Distrito Federal e órgãos federais com sede no Distrito Federal, desde que os projetos apresentados tenham como desenvolvimento e objeto impactos diretos para a política pública do Distrito Federal e/ou na Região Integrada de Desenvolvimento Econômico do Distrito Federal (RIDE-DF).

**Público alvo:** Órgãos e entidades do Distrito Federal ou órgãos federais com sede no Distrito Federal. Onde acessar: No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI\\_GDF-134976789-Edital-01.2024-programa-Desafio-DF.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/SEI_GDF-134976789-Edital-01.2024-programa-Desafio-DF.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [presidencia@fap.df.gov.br](mailto:presidencia@fap.df.gov.br). (61) 3462-8838

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## PRÊMIO FAPDF DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO 3ª EDIÇÃO

**O que é:** tem por objeto incentivar, reconhecer, valorizar, dar visibilidade e premiar: Pesquisadores; estudantes do ensino médio de escolas públicas e privadas do DF; equipes de empreendedores de Startup; iniciativa GovTech, profissionais de comunicação, servidor destaque da FAPDF, bolsistas de iniciação científica (IC) e de iniciação tecnológica (IT) da FAPDF, que tiveram trabalhos de grande potencial e/ou contribuição para o desenvolvimento científico, tecnológico e inovativo do Distrito Federal

**Público alvo:** Pesquisadores destaque e pesquisadores inovadores, estudantes destaque, startups inovadoras, profissionais de comunicação, servidores destaque da FAPDF, iniciativas GovTech, bolsistas de iniciação.

**Onde acessar:** No site da FAPDF (<https://www.fap.df.gov.br/editais-fapdf-2024/>, [https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/04/SEI\\_GDF-138695267-Edital-08.2024-PREMIO-FAPDF.pdf](https://www.fap.df.gov.br/wp-content/uploads/2024/04/SEI_GDF-138695267-Edital-08.2024-PREMIO-FAPDF.pdf)) ou no Diário Oficial do Distrito Federal

**Atendimento:** de 9h às 17h, pelo e-mail [editalpremio2024@fap.df.gov.br](mailto:editalpremio2024@fap.df.gov.br), sistema SIGFAP ou em qualquer outro sistema informatizado que a FAPDF venha a utilizar

**Prazos e requisitos:** Conforme previsto em edital

**Custo:** Este serviço é gratuito



## AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS EM PESQUISA VIGENTES (COOAC)

**O que é:** acompanhamento e análise dos Projetos de Pesquisa, Convênios, Bolsas entre outros contratados pela FAPDF; da análise de prestações de contas (Técnica e Financeira), solicitação de prorrogação de vigência, alterações de coordenadores e instituição e solicitação de remanejamentos; da elaboração e realização de Seminários de Avaliação dos Projetos; da informação de adimplência ou inadimplência de pesquisadores junto à FAPDF bem como outras atividades demandadas.

**Público Alvo:** Pesquisadores/Coordenadores, bolsistas, parceiros e demais interessados.

**Atendimento:** 9h às 17h, pela Coordenação de Acompanhamento e Avaliação (COOAC), via email ([cooac@fap.df.gov.br](mailto:cooac@fap.df.gov.br)), telefone ((61) 3462-8845, 3462-8846, 3462-8848 e 3462-8844) ou presencialmente.

**Prazos e requisitos:** Todos os prazos das atividades desenvolvidas pela unidade estão estabelecidos nos editais e chamadas.

**Custo:** Este serviço é gratuito



## OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

**O que é:** É um espaço de comunicação entre o cidadão e o governo, podendo ser registrados denúncias, reclamações, sugestões, elogios ou pedidos de acesso à informação sobre os serviços públicos.

**Público alvo:** Cidadão usuário dos serviços da FAPDF Onde acessar:  
<https://www.participa.df.gov.br/>

**Atendimento:** pelo e-mail [ouvidoria@fap.df.gov.br](mailto:ouvidoria@fap.df.gov.br), pelo  
<https://www.participa.df.gov.br/> ou pela central telefônica 162.

**Prazos:** 20 dias a contar da data do registro.

**Custo:** Este serviço é gratuito

